

# 宁夏回族自治区工业和信息化厅

---

## 自治区工业和信息化厅关于 组织申报 2019 年全国质量标杆的通知

五市工信局、宁东能源化工基地管委会经发局、银川经济技术开发区管委会经发局，各有关企业：

2019 年工业和信息化部将继续开展“全国质量标杆”遴选活动，并委托中国质量协会具体承办。根据中国质量协会《关于开展 2019 年质量标杆活动的通知》（中国质协字〔2019〕109 号）通知，为做好我区“全国质量标杆”的组织申报和推荐工作，现将有关事项通知如下：

### 一、申报条件

质量标杆是指企业应用先进质量管理的理念、方法、工具或互联网手段，开展质量管理和改进创新活动，以提高质量水平、提升经营绩效的典型经验。

符合以下条件的企事业单位均可申报：

1. 具有独立法人资格，且近三年连续保持盈利；
2. 在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录；
3. 其申报的方法和经验已在本单位成熟应用，对质量和绩

效提升有明显促进作用，在地区和行业内表现突出；

4.承诺被遴选为全国质量标杆后，积极参与相关经验的分享交流活动。

## 二、申报时间和要求

（一）请五市工信局、宁东能源化工基地管委会经发局、银川经济技术开发区管委会经发局，组织本地区符合申报条件的企业积极申报。

（二）2019年质量标杆遴选工作将继续采用网上申报方式（申报网址：[www.qmb.org.cn](http://www.qmb.org.cn)），申报企业须在6月5日前上网提交申报材料（申报流程、申报材料编写说明详见附件2；材料编写方面如有疑问，可拨打中国质协电话010-68411891咨询），经我厅审核通过后，于6月15日前将纸质材料（总结材料及其他附件证明材料）装订成册，加盖企业公章后，一式三份报送至自治区工业和信息化厅科技促进处。

联系人及电话：朱玉娟 0951-6038560

附件：1. 2019年全国质量标杆遴选说明

2. 申报材料编写说明及申报（推荐）流程

宁夏回族自治区工业和信息化厅

2019年5月7日

（此件公开发布）

## 附件 1

# 2019 年全国质量标杆遴选说明

### 一、遴选范围

全国质量标杆的遴选范围：各类组织在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品、工程、服务质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）企业广泛运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量，提高顾客满意水平和企业效益，促进模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务 quality 明显提升，取得良好经营绩效的典型经验；以及生产性服务业如交通运输业、现代物流业、金融服务业、信息服务业和商务服务业等企业在提质增效方面的典型案例。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）企业运用质量管理方法（技术）在环保、健康、安全管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

## **二、遴选标准**

### **（一）科学性和创新性。**

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规律。

所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

### **（二）系统性和示范性。**

典型经验应是企业推广多年的成熟方法，经验介绍应逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如相关推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

### **（三）显效性和发展性。**

以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

有证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

## 附件 2

# 申报材料编写说明及申报（推荐）流程

## 一、申报材料编写说明

### （一）总结材料内容。

质量标杆典型经验应是企业运行多年的成熟经验，总结材料（以下简称总结材料）应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。总结材料由以下几个部分组成：

#### 1. 质量标杆名称（40 字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××公司实施六西格玛设计的经验。

#### 2. 摘要（500 字以内）

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、特色亮点、主要成果，以及该经验所获得的评价或认可。

#### 3. 企业概况（500 字以内）

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信

息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

#### 4. 管理方法（技术）的推进和应用情况（8000字以内）

介绍企业推进管理方法（技术）的过程、做法等，重点体现实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

#### 5. 管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）

以定量与定性相结合展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供相关指标的近三年数据，可行时与竞争对手和标杆作适当对比。

#### （二）证实性材料内容（选择性提供）。

可提供组织在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等。

#### （三）总结材料的格式要求。

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

#### （四）补充材料。

被遴选为“全国质量标杆”的单位需录制视频，用于典型

经验的宣传推广。视频内容分三部分，总时长为 30 分钟。第一部分为 1 分钟包含演讲者图像的录像、第二部分为 28 分钟 PPT 画面和音频的经验介绍演示，第三部分为 1 分钟的企业产品或品牌形象展示。

总结材料、PPT、视频格式模板请查询“质量标杆网上平台”（<http://www.qmb.org.cn>）或“全国质量标杆”微信公众号参考以往典型案例。

## **二、申报流程**

请申报单位登录质量标杆网上平台（[www.qmb.org.cn](http://www.qmb.org.cn)），进入在线申报系统，按以下步骤完成申报。



